

HANDELS-EMAIL-RANKING 2018

Handelsunternehmen mit der besten EMail-Kommunikation*

Rang	Anbieter	Domain	Branchen	Index
1	Mister Spex	misterspex.de	Mode und Kosmetik, Optiker	83,17
2	Fressnapf	fressnapf.de	Spezialhändler, Heimtier	81,97
3	Lufthansa WorldShop	worldshop.eu	Universalhandel	81,80
4	Flaconi	flaconi.de	Mode und Kosmetik	81,40
5	Rossmann	rossmann.de	Mode und Kosmetik	80,71
6	Möbel Kraft	moebel-kraft.de	Wohnen	80,24
7	Grüne Erde	grueneerde.com	Wohnen	80,17
8	dress-for-less	dress-for-less.de	Mode und Kosmetik	80,07
9	Douglas	douglas.de	Mode und Kosmetik	79,47
10	EMP Merchandising	emp.de	Mode und Kosmetik	79,39
11	Madeleine	madeleine.de	Mode und Kosmetik	79,09
12	Sconto	sconto.de	Wohnen	79,03
13	reBuy	rebuy.de	Universalhandel, Portal	78,97
14	CAIRO	cairo.de	Wohnen	78,74
15	Waschbär	waschbaer.de	Mode und Kosmetik	78,71
16	Amorelie	amorelie.de	Spezialhändler	78,63
17	Lidl	lidl.de	Lebensmittel	78,59
18	MDM	mdm.de	Sport, Freizeit und Hobby	78,14
19	Höffner	hoeffner.de	Wohnen	77,93
20	computeruniverse	computeruniverse.net	Elektronik	77,60
21	Blue Tomato	blue-tomato.com	Sport, Freizeit und Hobby	77,54
22	Tamaris	tamaris.com	Mode und Kosmetik	77,49
23	Eduscho	eduscho.at	Universalhandel	77,41
24	Dawanda	dawanda.com	Universalhandel, Portal	77,31
25	Thalia	thalia.de	Spezialhändler, Buchhandel	77,21
26	Bärbel Drexel	baerbel-drexel.de	Mode und Kosmetik	77,16
27	C&A	c-and-a.com	Mode und Kosmetik	77,09
28	armedangels	armedangels.de	Mode und Kosmetik	76,97
29	Alternate	alternate.de	Elektronik	76,96
30	Gourmondo	gourmondo.de	Lebensmittel	76,89
31	Christ	christ.de	Mode und Kosmetik	76,73
32	Schecker	schecker.de	Spezialhändler, Heimtier	76,64
32	ZooRoyal	zooroyal.de	Spezialhändler, Heimtier	76,64
33	Dehner	dehner.de	Sport, Freizeit und Hobby, Heimwerker	76,61
34	Kaufland	kaufland.de	Lebensmittel	76,49
35	Teppich Kibek	kibek.de	Wohnen	76,40
36	toom	toom.de	Sport, Freizeit und Hobby, Heimwerker	76,36
37	Peek&Cloppenburg Hamburg	peek-und-cloppenburg.de	Mode und Kosmetik	76,19
38	Baur Versand	baur.de	Mode und Kosmetik	76,14
39	Bringmeister	bringmeister.de	Lebensmittel	76,13
40	Butlers	butlers.com	Wohnen	76,11
41	Deerberg	deerberg.de	Mode und Kosmetik	76,10
42	myToys.de	mytoys.de	Spezialhändler, Kinder	76,07
43	Hans Soldan	soldan.de	Großhandel	76,06
44	Tennis-Point	tennis-point.de	Sport, Freizeit und Hobby	75,90
45	Ernsting's family	ernstings-family.de	Mode und Kosmetik	75,81
45	Bergzeit	bergzeit.de	Sport, Freizeit und Hobby	75,81
46	Klingel	klingle.de	Mode und Kosmetik	75,79
47	Lampenwelt	lampenwelt.de	Wohnen	75,76
48	Otto	otto.de	Wohnen	75,47
49	Connox	connox.de	Wohnen	75,40
50	Tchibo	tchibo.de	Universalhandel	75,27
51	Happy Size	happy-size.de	Mode und Kosmetik	75,16
52	Impressionen Versand	impressionen.de	Wohnen	75,03
53	Ruppert Stiftung	kl-ruppert.de	Mode und Kosmetik	75,00
54	KiK	kik.de	Mode und Kosmetik	74,97
55	SSI Schäfer Shop	schaefer-shop.de	Großhandel, Bürobedarf	74,94

Rang	Anbieter	Domain	Branchen	Index
56	Rakuten	rakuten.de	Universalhandel, Portal	74,91
57	Metro	metro.de	Großhandel	74,77
58	Engbers	engbers.com	Mode und Kosmetik	74,67
59	Adler Modemärkte	adlermode.com	Mode und Kosmetik	74,57
60	Engelhorn	engelhorn.de	Mode und Kosmetik	74,49
61	Conley's Modekontor	conleys.de	Mode und Kosmetik	74,44
62	hagebau	hagebau.de	Sport, Freizeit und Hobby, Heimwerker	74,41
63	momox	momox.de	Universalhandel, Portal	74,36
64	NKD	nkd.com	Mode und Kosmetik	74,16
65	VKF Renzel	vkf-renzel.de	Großhandel	74,01
66	babywalz	baby-walz.de	Spezialhändler, Kinder	73,86
67	Karstadt	karstadt.de	Universalhandel	73,53
68	Hawesko	hawesko.de	Lebensmittel, Weinhändler	73,47
69	Schneider Versand	schneider.de	Universalhandel	73,44
70	Zooplus	zooplus.de	Spezialhändler, Heimtier	73,37
71	REWE	rewe.de	Lebensmittel	73,31
72	Alba Moda	albamoda.de	Mode und Kosmetik	73,06
73	Hornbach	hornbach.de	Sport, Freizeit und Hobby, Heimwerker	72,97
74	HS Fachmarkt	garten-und-freizeit.de	Wohnen	72,93
74	JAKO-O	jako-o.com	Spezialhändler, Kinder	72,93
74	vertbaudet	vertbaudet.de	Spezialhändler, Kinder	72,93
75	Mediamarkt	mediamarkt.de	Elektronik	72,86
76	Gries Deco Company	depot-online.com	Wohnen	72,84
77	Schwab Versand	schwab.de	Mode und Kosmetik	72,83
77	Fleurop	fleurop.de	Spezialhändler	72,83
78	Zweitauseins	zweitauseins.de	Spezialhändler, Buchhandel	72,59
79	Valmano	valmano.de	Mode und Kosmetik	72,54
80	Babymarkt.de	babymarkt.de	Spezialhändler, Kinder	72,40
81	windeln.de	windeln.de	Spezialhändler, Kinder	72,39
82	Otto Office	otto-office.com	Großhandel, Bürobedarf	72,37
83	Görtz	goertz.de	Mode und Kosmetik	72,36
84	Leineweber	brax.com	Mode und Kosmetik	72,21
85	OBI	obi.de	Sport, Freizeit und Hobby, Heimwerker	72,14
86	Home24	home24.de	Wohnen	71,70
87	Betzold	betzold.de	Großhandel, Bürobedarf	71,61
88	Atelier Goldner Schnitt	ateliergs.de	Mode und Kosmetik	71,59
89	Schaffrath	schaffrath.com	Wohnen	71,46
90	Conrad Electronic	conrad.de	Elektronik	71,16
91	Decathlon	decathlon.de	Sport, Freizeit und Hobby	71,13
92	Gerry Weber	gerryweber.com	Mode und Kosmetik	71,09
92	Hirmer Grosse Grössen	hirmer-grosse-groessen.de	Mode und Kosmetik	71,09
93	Deichmann	deichmann.com	Mode und Kosmetik	70,99
94	Glossybox	glossybox.de	Mode und Kosmetik	70,91
95	mister*lady	mister-lady.com	Mode und Kosmetik	70,84
96	Hess Natur-Textilien	hessnatur.com	Mode und Kosmetik	70,71
97	Poster XXL	posterxxl.de	Spezialhändler	70,66
98	Engelbert Strauss	engelbert-strauss.de	Mode und Kosmetik	70,57
99	Calumet Photographic	calumetphoto.de	Spezialhändler	70,50
99	Wempe	wempe.com	Mode und Kosmetik	70,50
100	Erwin Müller	erwinmueller.com	Wohnen	70,47

* Für das Ranking hat Absolit Consulting das EMail-Marketing von 448 deutschsprachigen Händlern analysiert. Dazu wurden bei den besten 150 jeweils 125 Variablen untersucht. Bei den anderen Unternehmen wurden 107 Variablen einbezogen, bei denen ohne Newsletter weniger. Die 125 Variablen flossen ein in sieben Faktoren:

- Dialog: Wie professionell ist der digitale Kundendialog?
- Technik: Wie professionell ist die Versandtechnik?
- Sicherheit: Wie weit wird Missbrauch verhindert?
- Neukunden: Dient die Website zur Leadgenerierung?
- Automation: Wie ist der Einsatz von Marketing-Automation?
- Recht: Werden geltende Gesetze beachtet?
- Gestaltung: Sind die E-Mails professionell gestaltet?

Für jeden Faktor gab es eine maximal erreichbare Punktzahl, die zwischen 11 und dreißig Punkten lag. Aus den von einem Unternehmen erreichten Punkten wurde ein Prozentwert ermittelt. Für den Index wurde der Mittelwert aller sieben Faktoren berechnet. Er entspricht ungefähr dem Anteil der insgesamt maximal erreichbaren Punktzahl.

Powered by



Der Gratisdownload einer Kurzfassung der Gesamtstudie ist unter www.handelsstudie.de abrufbar.

Ranking nach Branchen

Elektronik

Rang	Anbieter	Domain	Index
20	computeruniverse	computeruniverse.net	77,60
29	Alternate	alternate.de	76,96
75	Mediamarkt	mediamarkt.de	72,86
90	Conrad Electronic	conrad.de	71,16

Großhandel

Rang	Anbieter	Domain	Index
43	Hans Soldan	soldan.de	76,06
55	SSI Schäfer Shop	schaefer-shop.de	74,94
57	Metro	metro.de	74,77
65	VKF Renzel	vkf-renzel.de	74,01
82	Otto Office	otto-office.com	72,37

Lebensmittel

Rang	Anbieter	Domain	Index
17	Lidl	lidl.de	78,59
30	Gourmondo	gourmondo.de	76,89
34	Kaufland	kaufland.de	76,49
39	Bringmeister	bringmeister.de	76,13
68	Hawesko	hawesko.de	73,47

Mode und Kosmetik

Rang	Anbieter	Domain	Index
1	Mister Spex	misterspex.de	83,17
4	Flaconi	flaconi.de	81,40
5	Rossmann	rossmann.de	80,71
8	dress-for-less	dress-for-less.de	80,07
9	Douglas	douglas.de	79,47

Spezialhändler

Rang	Anbieter	Domain	Index
2	Fressnapf	fressnapf.de	81,97
16	Amorelie	amorelie.de	78,63
25	Thalia	thalia.de	77,21
32	Schecker	schecker.de	76,64
32	ZooRoyal	zooroyal.de	76,64

Sport, Freizeit und Hobby

Rang	Anbieter	Domain	Index
18	MDM	mdm.de	78,14
21	Blue Tomato	blue-tomato.com	77,54
33	Dehner	dehner.de	76,61
36	toom	toom.de	76,36
44	Tennis-Point	tennis-point.de	75,90

Universalhandel

Rang	Anbieter	Domain	Index
3	Lufthansa WorldShop	worldshop.eu	81,80
13	reBuy	rebuy.de	78,97
23	Eduscho	eduscho.at	77,41
24	Dawanda	dawanda.com	77,31
50	Tchibo	tchibo.de	75,27

Wohnen

Rang	Anbieter	Domain	Index
6	Möbel Kraft	moebel-kraft.de	80,24
7	Grüne Erde	grueneerde.com	80,17
12	Sconto	sconto.de	79,03
14	CAIRO	cairo.de	78,74
19	Höffner	hoeffner.de	77,93

©HighText Verlag 2018
Schäufeleinstr. 5
80687 München
Tel.: 089 / 57 83 87 -0
Fax: 089 / 57 83 87 -99

iBusiness-Premium-Mitglieder erhalten ein Exemplar ohne Berechnung automatisch im Rahmen ihrer Mitgliedschaft www.ibusiness.de/premium

Dieses Poster zum Ausdrucken für die Pinwand in A3 oder A4 www.ibusiness.de/poster

QR-Code für Ihr Mobilgerät

