

Enterprise E-Commerce

Strategie • Entwicklung
Projektmanagement • UX Design
SAP CX Gold Partner

STRIPED GIRAFFE
striped-giraffe.com



FACT-Finder®

Bis zu 33% mehr Umsatz – mit KI im Online-Shop

Suche, Merchandising und Personalisierung in einer Lösung: Mit FACT-Finder bringen Sie neueste KI-Technologie in Ihren Shop. Und verwandeln mehr Besucher in zahlende Kunden. Jetzt Demo anfordern: www.fact-finder.de



dotSource®

www.dotSource.de/whitepaper



QR-Code für Ihr Mobilgerät

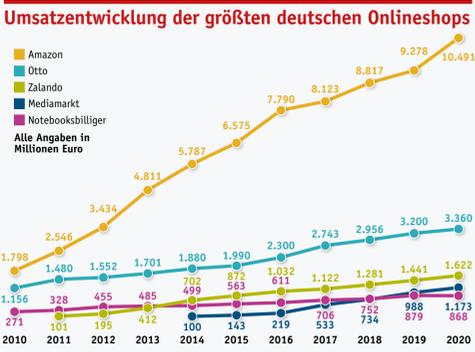
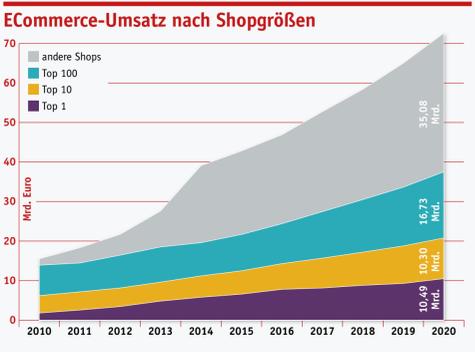
Die schnellstwachsenden Onlineshops nach Plätzen*

Rang	Hauptranking	Vorjahr	Differenz	Unternehmen	Shop	ECommerce-Umsatz 2019	Branche
98	337	239	LANDS' END GmbH¹	landsend.de	72,2	Bekleidung	
65	191	126	Re-In Retail International GmbH¹	voelkner.de	123,1	Generalist	
89	167	78	BAUHAUS E-Business²	bauhaus.info	83,4	DIY & Garten	
91	169	78	Westwing GmbH¹	westwing.de	81,6	Möbel & Haushaltswaren	
95	142	47	Deichmann SE³	deichmann.com	76,4	Schuhe	
30	75	45	OBI E-Commerce GmbH¹	obi.de	248,5	DIY & Garten	
41	79	38	Wayfair Stores Ltd.¹	wayfair.de	181,7	Möbel & Haushaltswaren	
78	103	25	Nike Inc.¹	nike.com	100,2	Schuhe	
36	59	23	Flaconi GmbH¹	flaconi.de	198,0	Drogerie & Gesundheit	
90	109	19	mytherasa.com GmbH¹	mytherasa.com	82,6	Bekleidung	

Umsatz in Mio. Euro 2019: *Gegenüber dem Vorjahr teilweise geändertes Modellierungs-/Hochrechnungsverfahren
Quelle: iBusiness Visualisierung auf Basis der Daten von EHI/Statista.

Die Angaben aller Rankings sind Selbstauskünfte der Unternehmen (EHI-Befragung) ausgenommen:
¹ Statista-Modellierung auf Basis von Unternehmensangaben (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebseite)
² Statista-Modellierung auf Basis von Sekundärquellen
³ Statista-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse
⁴ Unternehmensangabe (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebseite)
Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Onlineshops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Onlineshops, so wurde jeder Shop separat betrachtet.
Definition ECommerce-Umsatz: Nettoumsatz in Jeweiligen Onlineshop im Jahr 2019 in Deutschland, bereinigt von Retouren, evtl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).
Beispiel Umsatzermittlung Amazon: Der Gesamtumsatz für Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 19,9 Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subskription-Umsätze (Provisionen für Angebote Dritter auf dem Marktplatz, Prime-Mitgliedschaften, Audible.de etc.) sowie alle Käufe auf Amazon in Deutschland, die außerhalb Deutschlands getätigt wurden. Die Service-Umsätze, die Umsätze durch den Kauf aus dem Ausland sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Deutschlandumsatz für Amazon.de herausgerechnet.

Für alle Infografiken: Zahlen beziehen sich nur auf .de-Shops der Anbieter. Die im Jeweiligen Jahr veröffentlichten Werte beziehen sich jeweils auf den Umsatz des Vorjahres. Aufgrund unterschiedlicher Umsatz-Quellen oder anderer Korrekturen der Umsatz-Werte in den einzelnen Jahren sind nur bedingt direkte Jahresvergleiche unter den Onlineshops möglich. Dies betrifft u.a. den Umsatz von Amazon.de von 2015 zu 2016.
„Andere Shops“ in der Grafik „ECommerce-Umsatz nach Shopgrößen“ basiert auf der Verbraucherehebung des IBS.



ONLINESHOPS 2020

Die umsatzstärksten deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2019

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019	Unternehmen	Hauptsegment
1	1	www.amazon.de¹	10.490,8	Amazon EU S.à r.L.	Generalist
2	2	www.otto.de¹	3.359,6	Otto (GmbH & Co KG)	Generalist
3	3	www.zalando.de¹	1.621,8	Zalando SE	Bekleidung
4	4	www.mediamarkt.de¹	1.173,1	Media Markt E-Business GmbH	Unterhaltungselektronik
5	5	www.notebooksbilliger.de¹	868,0	notebooksbilliger.de AG	Unterhaltungselektronik
6	6	www.lidl.de¹	849,8	Lidl Digital International GmbH & Co. KG	Generalist
7	9	www.saturn.de¹	641,0	Saturn online GmbH	Unterhaltungselektronik
8	7	www.bonprix.de¹	628,4	bonprix Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
9	12	www.apple.com¹	588,0	Apple Distribution International Ltd.	Unterhaltungselektronik
10	8	www.cyberport.de³	565,4	Cyberport GmbH	Unterhaltungselektronik
11	10	www.alternate.de¹	560,7	Alternate GmbH	Unterhaltungselektronik
12	11	www.conrad.de¹	534,4	Conrad Electronic SE	Unterhaltungselektronik
13	16	www.aboutyou.de¹	524,7	ABOUT YOU GmbH	Bekleidung
14	15	www.hm.de¹	498,8	H & M Hennes & Mauritz GBC AB	Bekleidung
15	18	www.ikea.de¹	494,0	IKEA Deutschland GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
16	14	www.tchibo.de³	455,0	Tchibo GmbH	Möbel & Haushaltswaren
17	13	www.docmorris.de¹	446,0	DocMorris N.V.	Drogerie & Gesundheit
18	17	www.baur.de¹	422,4	BAUR Versand GmbH & Co KG	Bekleidung
19	27	www.shop-apotheke.com¹	405,3	Shop-Apotheke B.V.	Drogerie & Gesundheit
20	19	www.thomann.de¹	354,0	Thomann GmbH	Hobby & Schreibwaren
21	20	www.qvc.de¹	325,1	QVC Handel S.à r.L. & Co. KG	Generalist
22	25	www.mindfactory.de	317,0	Mindfactory AG	Unterhaltungselektronik
23	22	www.douglas.de¹	312,0	Parfümerie Douglas GmbH	Drogerie & Gesundheit
24	24	www.mytoys.de¹	291,4	myToys.de GmbH	Spielzeug & Baby
25	26	www.zooplus.de¹	285,3	zooplus AG	Tierbedarf
26	39	www.bett1.de¹	278,9	bett1.de GmbH	Möbel & Haushaltswaren
27	28	www.bestsecret.com¹	277,8	Best Secret GmbH	Bekleidung
28	29	www.limango.de¹	260,2	limango GmbH	Generalist
29	21	www.esprit.de¹	251,5	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
30	75	www.obi.de³	248,5	OBI E-Commerce GmbH	DIY & Garten
31	32	www.breuninger.com¹	239,3	E. Breuninger GmbH & Co.	Bekleidung
32	30	www.asos.de¹	233,7	ASOS.com Limited	Bekleidung
33	35	www.hornbach.de¹	231,3	HORNBACK Baumarkt AG	DIY & Garten
34	23	www.klingel.de¹	227,5	K-Mail Order GmbH & Co. KG	Generalist
35	31	shop.degussa-goldhandel.de¹	218,9	Degussa Sonne/Mond Goldhandel GmbH	Hobby & Schreibwaren
36	59	www.flaconi.de¹	198,0	Flaconi GmbH	Drogerie & Gesundheit
37	40	www.ao.de¹	193,3	AO Deutschland Limited	Elektronische Haushaltsgeräte
38	46	www.medpex.de¹	188,6	medpex Versandapotheke Stifts-Apotheke e.K.	Drogerie & Gesundheit
39	57	www.auragentum.de¹	187,5	Auragentum GmbH	Hobby & Schreibwaren
40	48	www.galeria.de¹	185,6	GALERIA Karstadt Kaufhof GmbH	Generalist
41	79	www.wayfair.de¹	181,7	Wayfair Stores Ltd.	Möbel & Haushaltswaren
42	33	www.hse24.de	180,2	Home Shopping Europe GmbH	Generalist
43	43	www.home24.de¹	177,7	home24 SE	Möbel & Haushaltswaren
44	58	www.eis.de¹	174,3	Triple A Sales GmbH	Erotik
45	41	www.brands4friends.de³	173,6	Private Sale GmbH	Generalist
46	62	www.reuter.de¹	171,1	reuter onlineshop GmbH	Möbel & Haushaltswaren
47	38	de.shein.com¹	170,3	ZOETOP BUSINESS CO., LIMITED	Bekleidung
48	54	www.medikamente-per-klick.de	167,7	Inhaber Herr Karlheinz Illius e. K.	Drogerie & Gesundheit
49	44	www.soliver.de¹	164,8	„Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG	Bekleidung
50	65	medimops.de¹	164,7	momox GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019	Unternehmen	Hauptsegment
51	55	www.real.de¹	162,8	real GmbH	Generalist
52	36	www.westfalia.de³	154,5	Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co KG	Generalist
53	56	shop.rewe.de²	154,0	REWE Markt GmbH	Lebensmittel & Getränke
54	60	www.jacob.de¹	153,1	JACOB Elektronik GmbH	Unterhaltungselektronik
55	52	www.amazon.com¹	151,6	Amazon.com, Inc.	Generalist
56	61	www.rebuy.de¹	151,2	reBuy reCommerce GmbH	Unterhaltungselektronik
57	47	www.edelmetall-handel.de	151,0	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Hobby & Schreibwaren
58	42	www.zalando-lounge.de¹	147,6	Zalando Lounge c/o Zalando SE	Bekleidung
59	51	www.hagebau.de¹	136,9	hagebau connect GmbH & Co. KG	DIY & Garten
60	37	comtech.de²	134,7	comtech GmbH	Unterhaltungselektronik
61	69	www.heine.de¹	134,3	Heinrich Heine GmbH	Bekleidung
62	63	www.thalia.de¹	128,5	Thalia Bücher GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
63	50	www.medion.com¹	127,8	MEDION AG	Unterhaltungselektronik
64	53	www.kfzteile24.de²	123,4	kfzteile24 GmbH	Auto & Motorrad
65	191	www.voelkner.de¹	123,1	Re-In Retail International GmbH	Generalist
66	64	www.pearl.de¹	120,0	PEARL-GmbH	Generalist
67	83	www.goldsilbershop.de	120,0	SOLIT Management GmbH	Hobby & Schreibwaren
68	66	www.bader.de¹	119,8	BRUNO BADER GmbH + Co. KG	Generalist
69	84	www.adidas.de¹	116,4	adidas AG	Schuhe
70	70	www.atp-autoteile.de³	110,2	PATT Handels-GmbH	Auto & Motorrad
71	78	www.c-and-a.com¹	109,7	c&a Mode GmbH & Co. KG	Bekleidung
72	74	www.dm.de¹	105,4	dm-drogerie markt GmbH + Co. KG	Drogerie & Gesundheit
73	49	shop.apotal.de¹	104,0	Bad-Apotheke Heinz-Peter Fichter	Drogerie & Gesundheit
74	72	www.schwab.de¹	103,1	Schwab Versand GmbH E-Commerce	Generalist
75	73	www.witt-weiden.de¹	102,2	Josef Witt GmbH	Bekleidung
76	77	www.sportscheck.com¹	100,7	SportScheck GmbH	Sport & Outdoor
77	95	www.zara.com¹	100,2	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.	Bekleidung
78	103	www.nike.com¹	100,2	Nike Inc.	Schuhe
79	80	www.reifendirekt.de³	97,8	Delticom AG	Auto & Motorrad
80	90	www.happy-size.de¹	95,1	K-Mail Order GmbH & Co. KG	Bekleidung
81	94	www.dell.com¹	90,7	Dell GmbH	Unterhaltungselektronik
82	89	www.misterspex.de¹	88,3	Mister Spex GmbH	Optiker
83	96	www.casando.de¹	88,0	Holz-Richter GmbH	DIY & Garten
84	88	www.babymarkt.de¹	87,7	babymarkt.de GmbH	Spielzeug & Baby
85	82	www.computeruniverse.net¹	87,5	computeruniverse GmbH	Unterhaltungselektronik
86	81	www.weltbild.de¹	85,4	Weltbild GmbH & Co. KG	Generalist
87	86	www.emp.de¹	84,0	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
88	101	www.gearbest.com¹	83,7	GEARBEST (HONGKONG), LIMITED	Generalist
89	167	www.bauhaus.info³	83,4	BAUHAUS E-Business Gesellschaft für Bau- und Hausbedarf mbH & Co. KG	DIY & Garten
90	109	www.mytherasa.com¹	82,6	mytherasa.com GmbH	Bekleidung
91	169	www.westwing.de¹	81,6	Westwing GmbH	Möbel & Haushaltswaren
92	98	www.christ.de¹	80,4	CHRIST Juweliere und Uhrmacher seit 1863 GmbH	Taschen & Accessoires
93	97	www.reichelt.de³	77,3	reichelt elektronik GmbH & Co. KG	Unterhaltungselektronik
94	91	www.peterhahn.de¹	77,1	PETER HAHN GmbH	Bekleidung
95	142	www.deichmann.com³	76,4	Deichmann SE	Schuhe
96	71	www.apo-rot.de¹	75,1	apo-rot B.V.	Drogerie & Gesundheit
97	100	www.walbusch.de¹	73,4	Walbusch Walter Busch GmbH & Co. KG	Bekleidung
98	337	www.landsend.de¹	72,2	LANDS' END GmbH	Bekleidung
99	112	www.mirapodo.de¹	71,7	myToys, mirapodo und yomonda - Shops der myToys.de GmbH	Schuhe
100	114	www.schuhe24.de¹	70,8	Schuh Benner GmbH & Co. KG	Schuhe

Die umsatzstärksten Onlineshops: Generalist

Rang	Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019
1	1	1	www.amazon.de¹	10.490,8
2	2	2	www.otto.de¹	3.359,6
3	6	3	www.lidl.de¹	849,8
4	16	4	www.tchibo.de²	455,0
5	21	5	www.qvc.de¹	325,1
6	28	6	www.limango.de¹	260,2
7	34	7	www.klingel.de¹	227,5
8	40	8	www.galeria.de³	185,6
9	42	9	www.hse24.de	180,2
10	45	10	www.brands4friends.de³	173,6

Umsatz in Mio. Euro 2019

Die umsatzstärksten Onlineshops: Bekleidung

Rang	Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019
1	3	3	www.zalando.de¹	1.621,8
2	8	2	www.bonprix.de¹	628,4
3	13	13	www.aboutyou.de¹	524,7
4	14	14	www.hm.de¹	498,8
5	18	18	www.baur.de¹	422,4
6	27	27	bestsecret.com¹	277,8
7	29	29	www.esprit.de¹	251,5
8	31	31	www.breuninger.com¹	239,3
9	32	32	www.asos.de¹	233,7
10	47	47	de.shein.com²	170,3

Umsatz in Mio. Euro 2019

Die umsatzstärksten Onlineshops: Unterhaltungselektronik

Rang	Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019
1	4	4	www.mediamarkt.de¹	1.173,1
2	5	5	www.notebooksbilliger.de¹	868,0
3	7	7	www.saturn.de¹	641,0
4	9	9	www.apple.com¹	588,0
5	10	10	www.cyberport.de¹	565,4
6	11	11	www.alternate.de¹	560,7
7	12	12	www.conrad.de¹	534,4
8	22	22	www.mindfactory.de	317,0
9	54	54	www.jacob.de¹	153,1
10	56	56	www.rebuy.de¹	151,2

Umsatz in Mio. Euro 2019

Die umsatzstärksten Onlineshops: Drogerie & Gesundheit

Rang	Subranking	Hauptranking	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2019
1	17	17	www.docmorris.de¹	446,0
2	19	19	www.shop-apotheke.com¹	405,3
3	23	23	www.douglas.de¹	312,0
4	36	36	www.flaconi.de¹	198,0
5	38	38	www.medpex.de¹	188,6
6	48	48	www.medikamente-per-klick.de	167,7
7	72	72	www.dm.de¹	105,4
8	73	73	shop.apotal.de¹	104,0
9	96	96	www.apo-rot.de¹	75,1

Umsatz in Mio. Euro 2019

@iBusiness ONE to ONE

Versandhausberater

In Kooperation mit: EHI Retail Institute, www.ehi.org, www.handelsdaten.de, statista.de, statista.com, ecommercedb.com

neuland:::
Spezialisten für individuellen E-COMMERCE

www.neuland-bfi.de

NOVOMIND
Der Shop Booster.

E-Commerce Lösungen für MEHR Performance, MEHR Kunden, MEHR Umsatz.

Jetzt durchstarten!
+49 40 80 80 71-0
info@novomind.com
www.novomind.com

GEPRÜFTER ONLINE-SHOP

Siegel, Bewertungen, Rechtstexte & mehr

- persönliche Beratung
- Kundenbewertungen
- jährliche Zertifizierung
- Beschwerdemanagement
- Rechtstexte mit Abmahnschutz

www.ehi-siegel.de

ECommerce-Studien

Die Rankings und Daten basieren auf der Studie „E-Commerce-Markt Deutschland 2020“, durchgeführt von EHI Retail Institute, Köln und Statista, Hamburg. Die Studie für Deutschland analysiert detailliert die 1.000 umsatzstärksten Onlineshops und erscheint am 6. Oktober 2020. Der Erscheinungstermin der Studie für Österreich und die Schweiz wird mit insgesamt 500 Onlineshops ist der 17. November 2020.

Bestellmöglichkeiten: www.ibusiness.de/shop