

**neuland::**

**SPEZIALISTEN FÜR individuellen E-COMMERCE**

www.neuland-bfi.de

**FACT-Finder®**

**Bis zu 33% mehr Umsatz – mit KI im Online-Shop**

Suche, Merchandising und Personalisierung in einer Lösung: Mit FACT-Finder bringen Sie neueste KI-Technologie in Ihren Shop. Und verwandeln mehr Besucher in zahlende Kunden. Jetzt Demo anfordern: [www.fact-finder.de](http://www.fact-finder.de)

**Siegel, Bewertungen, Rechtstexte & mehr**

**GEPRÜFTER ONLINE-SHOP**

5 Sterne

- 1 persönliche Beratung
- 2 Kundenbewertungen
- 3 jährliche Zertifizierung
- 4 Beschwerdemanagement
- 5 Rechtstexte mit Abmahnschutz

www.ehi-siegel.de

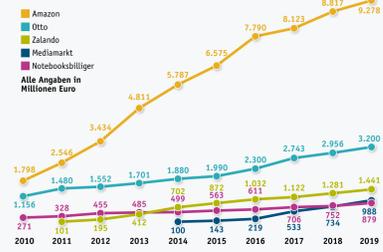
[www.dotSource.de/whitepaper](http://www.dotSource.de/whitepaper)

**dotSource®**

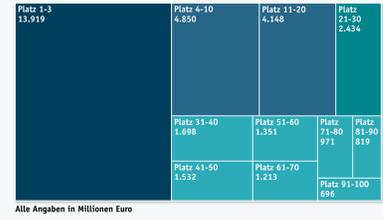
# ONLINESHOPS 2019



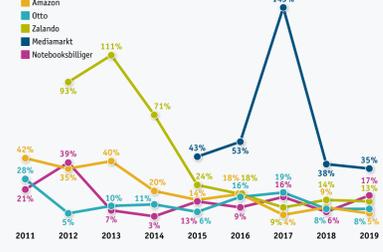
## Umsatzentwicklung der größten deutschen Onlineshops



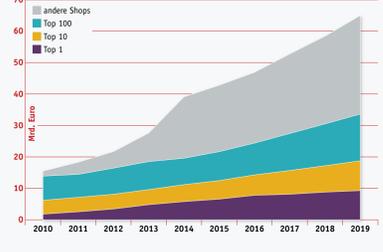
## Verteilung des ECommerce-Gesamtumsatzes der Top 100



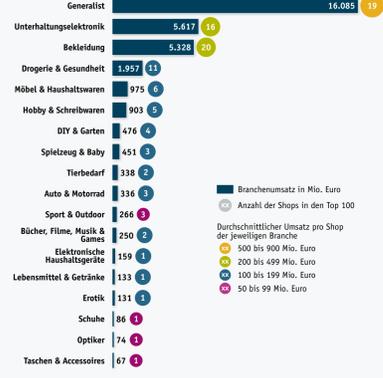
## Wachstum der größten deutschen Onlineshops



## ECommerce-Umsatz nach Shopgrößen



## Top 100: Branchen nach Umsatz, Shopanzahl und -größe



## Die umsatzstärksten Onlineshops Drogerie & Gesundheit

Rang	Shopname	Umsatz 2018 (Mio. Euro)
1	www.docmorris.de <sup>1</sup>	457,0
2	www.douglas.de <sup>1</sup>	262,7
3	www.shop-apotheke.com <sup>1</sup>	228,8
4	www.europa-apotheek.com <sup>1</sup>	172,3
5	www.medpex.de <sup>1</sup>	152,9
6	shop.apotal.de	148,0
7	www.medikamente-per-klick.de	138,0
8	www.flaconi.de <sup>2</sup>	130,3
9	www.apo-rot.de <sup>1</sup>	105,0
10	www.dm.de <sup>1</sup>	97,1

Die Angaben aller Rankings sind Selbstausskünfte der Unternehmen (EHI-Befragung) ausgenommen:  
<sup>1</sup> Statista Modellierung auf Basis von Unternehmensangaben (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)  
<sup>2</sup> Statista-Modellierung auf Basis von Sekundärquellen  
<sup>3</sup> Statista-Hochrechnung auf Basis einer Regressionsanalyse  
<sup>4</sup> Unternehmensangabe (Geschäftsbericht, Pressemitteilung, Unternehmenswebsite)

Schwerpunkt der Untersuchung waren B2C-Online-Shops für physische Güter. Betreibt ein Unternehmen mehrere Online-Shops, so wurde jeder Shop separat betrachtet.  
**Definition ECommerce-Umsatz:** Nettoumsatz im jeweiligen Onlineshop im Jahr 2018 in Deutschland, bereinigt von Retouren, exkl. Umsatzsteuer und nur aus der reinen Geschäftstätigkeit des Onlineshops (ohne sonstige betriebliche Erträge des Unternehmens).  
**Beispiel Umsatzermittlung Amazon:** Der Gesamtumsatz Deutschland beträgt laut Geschäftsbericht 16,8 Mrd. Euro. Dieser inkludiert jedoch Service- und Subscription-Umsätze (AWS, Prime-Mitgliedschaften, audi.de etc.) sowie alle Exporte von amazon.de ins Ausland. Die Service-Umsätze, die Exporte sowie die Umsätze weiterer Amazon-Angebote wurden aus dem Deutschlandumsatz für www.amazon.de herausgerechnet.

Diese Shops tragen das Gütesiegel „EHI Geprüfter Online-Shop“

Für alle Infografiken: Zahlen beziehen sich nur auf -de-Shops der Anbieter. Die im jeweiligen Jahr veröffentlichten Werte beziehen sich jeweils auf den Umsatz des Vorjahres. Aufgrund unterschiedlicher Umsatz-Quellen und anderer Korrekturen der Umsatz-Werte in den einzelnen Jahren sind nur bedingt direkte Jahresvergleiche unter den Onlineshops möglich. Dies betrifft u.a. den Umsatz von Amazon.de von 2015 zu 2016.  
 „Andere Shops“ in der Grafik „ECommerce-Umsatz nach Shopgrößen“ basiert auf der Umstanzerhebung des bev.  
 Bild Deutschlandkarte: OpenStreetMap contributors (bearbeitet); Statistische Ämter des Bundes und der Länder

## Onlineshops nach Postleitzahlregionen



12% der Shops des Rankings haben ihren Sitz außerhalb Deutschlands

## Die umsatzstärksten deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2018

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2018	Unternehmen	Hauptsegment
1	1	www.amazon.de <sup>1</sup>	9.278,1	Amazon Services Europe S.à r.l.	Generalist
2	2	www.otto.de <sup>1</sup>	3.200,0	Otto GmbH & Co. KG	Generalist
3	3	www.zalando.de <sup>1</sup>	1.444,0	Zalando SE	Bekleidung
4	5	www.mediamarkt.de <sup>1</sup>	987,7	Media Markt E-Business GmbH	Unterhaltungselektronik
5	4	www.notebooksbilliger.de	878,5	notebooksbilliger.de AG	Unterhaltungselektronik
6	6	www.lidl.de <sup>1</sup>	757,3	Lidl Digital International GmbH & Co. KG	Generalist
7	7	www.bonprix.de <sup>1</sup>	601,1	bonprix Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
8	8	www.cyberport.de <sup>1</sup>	554,7	Cyberport GmbH	Unterhaltungselektronik
9	13	www.saturn.de <sup>1</sup>	546,2	Saturn online GmbH	Unterhaltungselektronik
10	10	www.alternate.de <sup>1</sup>	524,5	ALTERNATE GmbH	Unterhaltungselektronik
11	9	www.conrad.de <sup>1</sup>	509,0	Conrad Electronic SE	Unterhaltungselektronik
12	14	www.apple.com/de <sup>1</sup>	486,4	Apple Distribution International	Unterhaltungselektronik
13	15	www.docmorris.de <sup>1</sup>	457,0	DocMorris N.V.	Drogerie & Gesundheit
14	11	www.tchibo.de	450,0	Tchibo GmbH	Generalist
15	12	www.hm.com/de <sup>1</sup>	449,6	H & M Hennes & Mauritz GBC AB	Bekleidung
16	22	www.aboutyou.de <sup>1</sup>	411,2	ABOUT YOU GmbH	Bekleidung
17	16	www.baur.de <sup>1</sup>	399,8	BAUR Versand GmbH & Co. KG	Bekleidung
18	17	www.ikea.com/de/de	371,0	IKEA Deutschland GmbH & Co. KG	Möbel & Haushaltswaren
19	18	www.thomann.de	333,1	Thomann GmbH	Hobby & Schreibwaren
20	21	www.qvc.de <sup>1</sup>	280,9	QVC Handel S.à r.l. & Co. KG	Generalist
21	19	www.esprit.de <sup>1</sup>	266,7	Esprit Retail B.V. & Co. KG	Bekleidung
22	26	www.douglas.de <sup>1</sup>	262,7	Parfumerie Douglas GmbH	Drogerie & Gesundheit
23	32	www.klingel.de <sup>1</sup>	262,2	K - Mail Order GmbH & Co. KG	Generalist
24	23	www.mytoys.de <sup>1</sup>	256,3	mytoys.de GmbH	Spielzeug & Baby
25	20	www.mindfactory.de <sup>1</sup>	254,9	Mindfactory AG	Unterhaltungselektronik
26	24	www.zooplus.de <sup>1</sup>	253,8	zooplus AG	Tierbedarf
27	25	www.shop-apotheke.com <sup>1</sup>	228,8	Shop-Apotheke B.V.	Drogerie & Gesundheit
28	90	www.bestsecret.com <sup>1</sup>	224,5	Best Secret GmbH	Bekleidung
29	28	www.limango.de <sup>1</sup>	219,1	limango GmbH	Generalist
30	55	www.asos.de <sup>1</sup>	205,2	ASOS.com Limited	Bekleidung
31	25	shop.degussa-goldhandel.de	199,0	Degussa Goldhandel GmbH	Hobby & Schreibwaren
32	34	www.breuninger.com <sup>1</sup>	177,9	E. Breuninger GmbH & Co.	Bekleidung
33	33	www.hse24.de <sup>1</sup>	176,2	Home Shopping Europe GmbH	Generalist
34	29	www.europa-apotheek.com <sup>1</sup>	172,3	Europa Apotheek Venlo B.V.	Drogerie & Gesundheit
35	57	www.hornbach.de <sup>1</sup>	166,0	HORNBACH Baumarkt AG	DIY & Garten
36	31	www.westfalia.de <sup>1</sup>	163,4	Westfalia Werkzeugcompany GmbH & Co. KG	Generalist
37	40	www.comtech.de <sup>1</sup>	162,2	comtech GmbH	Unterhaltungselektronik
38	-	de.shein.com <sup>3</sup>	161,0	ZOETOP BUSINESS CO., LIMITED	Bekleidung
39	56	www.bett1.de <sup>4</sup>	160,9	bett1.de GmbH	Möbel & Haushaltswaren
40	54	www.ao.de <sup>1</sup>	158,6	AO World PLC	Elektronische Haushaltsgeräte
41	45	www.brands4friends.de <sup>1</sup>	158,3	Private Sale GmbH	Generalist
42	63	www.zalando-lounge.de <sup>1</sup>	158,2	Zalando Lounge c/o Zalando SE	Bekleidung
43	30	www.home24.de <sup>1</sup>	155,1	home24 SE	Möbel & Haushaltswaren
44	38	www.solver.de <sup>1</sup>	155,1	s.Oliver Bernd Freier GmbH & Co. KG	Bekleidung
45	46	www.voelkner.de <sup>1</sup>	154,3	Re-In Retail International GmbH	Generalist
46	42	www.medpex.de <sup>1</sup>	152,9	Christiane Bülow-Bichler e.K.	Drogerie & Gesundheit
47	36	www.edelmetall-handel.de	151,8	ESG Edelmetall-Service GmbH & Co. KG	Hobby & Schreibwaren
48	49	www.galeria-kaufhof.de <sup>1</sup>	151,0	Galeria Kaufhof GmbH	Generalist
49	61	shop.apotal.de	148,0	Bad-Apotheke Heinz-Peter Fichter e.K.	Drogerie & Gesundheit
50	35	www.medion.com/de <sup>2</sup>	146,9	MEDION AG	Unterhaltungselektronik

## Die umsatzstärksten deutschen Onlineshops Deutsche Umsätze in Millionen Euro für das Geschäftsjahr 2018

Rang	Vorjahr	Onlineshop	ECommerce-Umsatz 2018	Unternehmen	Hauptsegment
51	43	www.hagebau.de <sup>1</sup>	143,4	baumarkt direkt GmbH & Co. KG	DIY & Garten
52	37	www.amazon.com <sup>1</sup>	139,8	Amazon.com Inc	Generalist
53	47	www.kfzteile24.de <sup>1</sup>	138,4	kfzteile24 GmbH	Auto & Motorrad
54	50	www.medikamente-per-klick.de	138,0	Luitpold Apotheke Inhaber Herr Karlheinz Illius e. K.	Drogerie & Gesundheit
55	46	www.real.de <sup>1</sup>	134,7	real GmbH	Generalist
56	48	shop.rewe.de <sup>1</sup>	133,4	REWE Markt GmbH	Lebensmittel & Getränke
57	59	aurargentum.de	132,1	Aurargentum GmbH	Hobby & Schreibwaren
58	65	www.eis.de <sup>1</sup>	130,9	EIS GmbH	Erotik
59	73	www.flaconi.de <sup>2</sup>	130,3	Flaconi GmbH	Drogerie & Gesundheit
60	72	www.jacob.de <sup>1</sup>	129,8	JACOB Elektronik GmbH	Unterhaltungselektronik
61	66	www.rebuy.de/kaufen <sup>1</sup>	127,6	reBuy reCommerce GmbH	Unterhaltungselektronik
62	51	www.reuter.de <sup>1</sup>	126,5	reuter onlineshop GmbH	Möbel & Haushaltswaren
63	60	www.thalia.de <sup>1</sup>	126,0	Thalia Bücher GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
64	41	www.pearl.de	125,1	PEARL GmbH	Generalist
65	52	www.medimps.de <sup>1</sup>	123,6	momox GmbH	Bücher, Filme, Musik & Games
66	53	www.bader.de <sup>1</sup>	122,4	BRUNO BADER GmbH + Co. KG	Generalist
67	39	de.vente-privée.com <sup>1</sup>	119,7	vente-privée.com Deutschland GmbH	Generalist
68	58	www.jako-o.com/de_DE <sup>1</sup>	119,4	Jako-o Möbel und Spielmittel für die junge Familie GmbH	Spielzeug & Baby
69	62	www.heine.de <sup>1</sup>	113,4	Heinrich Heine GmbH	Bekleidung
70	67	www.atp-autoteile.de <sup>1</sup>	108,8	ATP Auto-Teile-Pöllath Handels GmbH	Auto & Motorrad
71	71	www.apo-rot.de <sup>1</sup>	105,0	apo-rot B.V.	Drogerie & Gesundheit
72	68	www.schwab.de <sup>1</sup>	104,0	Schwab Versand GmbH	Generalist
73	78	www.witt-weiden.de <sup>1</sup>	101,8	Josef Witt GmbH	Bekleidung
74	91	www.dm.de <sup>1</sup>	97,1	dm-drogerie markt GmbH + Co. KG	Drogerie & Gesundheit
75	77	www.obi.de <sup>1</sup>	97,1	OBI E-Commerce GmbH	DIY & Garten
76	-	www.bike24.de <sup>1</sup>	97,0	Bike24 GmbH	Sport & Outdoor
77	81	www.sportscheck.com	96,5	SportScheck GmbH	Sport & Outdoor
78	86	www.c-and-a.com/de/de/shop <sup>1</sup>	94,7	C&A Mode GmbH & Co. KG	Bekleidung
79	-	www.wayfair.de <sup>1</sup>	88,8	WAYFAIR STORES LTD	Möbel & Haushaltswaren
80	44	www.reifendirekt.de <sup>1</sup>	88,8	Delticom AG	Auto & Motorrad
81	75	www.weltbild.de <sup>1</sup>	88,2	Weltbild GmbH & Co. KG	Generalist
82	74	www.computeruniverse.net <sup>1</sup>	87,0	computeruniverse GmbH	Unterhaltungselektronik
83	88	www.goldsilbershop.de	87,0	SOLIT Management GmbH	Hobby & Schreibwaren
84	83	www.adidas.de <sup>1</sup>	85,8	adidas AG	Schuhe
85	94	www.fressnapf.de <sup>1</sup>	84,3	Fressnapf Tiernahrungs GmbH	Tierbedarf
86	-	www.emp.de <sup>1</sup>	82,4	E.M.P. Merchandising Handelsgesellschaft mbH	Bekleidung
87	79	store.hp.com/GermanyStore <sup>1</sup>	80,6	HP Deutschland GmbH	Unterhaltungselektronik
88	93	www.babymarkt.de <sup>1</sup>	75,1	babymarkt.de GmbH	Spielzeug & Baby
89	84	www.misterspex.de <sup>1</sup>	74,4	Mister Spex GmbH	Optiker
90	80	www.happy-size.de <sup>1</sup>	74,2	Happy Size Versand GmbH & Co. KG	Bekleidung
91	89	www.peterhahn.de	73,8	PETER HAHN GmbH	Bekleidung
92	-	www.decathlon.de <sup>1</sup>	72,7	Decathlon Sportspezialvertriebs GmbH	Sport & Outdoor
93	-	www.westwing.de <sup>1</sup>	72,2	Westwing GmbH	Möbel & Haushaltswaren
94	87	www.dell.com/de-de <sup>1</sup>	72,2	Dell GmbH	Unterhaltungselektronik
95	98	www.zara.com/de <sup>1</sup>	71,5	Kommanditgesellschaft ZARA Deutschland B.V. & Co.	Bekleidung
96	82	www.casando.de <sup>1</sup>	69,1	Holz-Richter GmbH	DIY & Garten
97	85	www.reichelt.de <sup>1</sup>	68,4	reichelt elektronik GmbH & Co. KG	Unterhaltungselektronik
98	-	www.christ.de <sup>1</sup>	66,5	CHRIST Ju	